



Budget fixe

ICON SA propose des forfaits de support et de maintenance ajustables en fonction de la taille et de la complexité de votre infrastructure informatique.

Proximité

Un ingénieur attitré supervise votre parc. Il se familiarise avec les particularités de votre entreprise et établit des rapports privilégiés avec vos collaborateurs.

Sérénité

Notre équipe certifiée Microsoft intervient avec délais garantis et prise en charge des pannes critiques dans l'heure. Vous restez concentrés sur votre business.

Nos prestations de support

- ✓ Un ingénieur et un suppléant supervisent votre site
- ✓ Visite régulière pour un meilleur suivi de vos projets informatiques
- ✓ Maintenance des infrastructures vitales
- ✓ Monitoring en temps réel des serveurs
- ✓ Surveillance des sauvegardes locales ou distantes
- ✓ Documentation de votre réseau informatique
- ✓ Recommandations sur la sécurité informatique
- ✓ Support à distance illimité aux utilisateurs
- ✓ Conseils adaptés aux compétences des utilisateurs

Quelques chiffres

200	serveurs gérés ainsi que 1300 pc
25	ans d'expérience dans l'informatique
10	collaborateurs à votre service

scannez le code
ou visitez notre site
www.iconsa.ch



Monitoring

Avec notre service de surveillance pro actif, les risques d'un incident sur un serveur sont minimisés.

Notre outil de monitoring contrôle les points névralgiques de vos serveurs 24h/24. En cas de défaillance, une alerte est transmise en temps réel à notre équipe du support.



Icon Informatics Consulting Networking SA
Chemin du Pont-du-Centenaire 109
1228 Plan-les-Ouates

tél : +41 22 827 15 70
fax : +41 22 827 15 79
email : info@iconsa.ch
site : www.iconsa.ch