

Technicien(ne) informatique à 100%

ICON est une société de services informatiques établie à Carouge depuis 1994.
Nous recherchons pour renforcer notre team technique un(e) technicien(ne).

Description du poste

Maintenance, installation et dépannage en clientèle (PME) dans un environnement 100% Windows.
Notre clientèle est principalement sur le canton de Genève.

Nos clients ont des activités et des personnalités très variées, c'est pourquoi il est essentiel, d'avoir déjà pratiqué de la relation clientèle et d'être à l'aise en relations humaines.

Il n'y a pas de bonne intervention technique sans une bonne approche relationnelle.

Nous offrons

- En cadre de travail varié avec des conditions avantageuses
- La possibilité de compléter et poursuivre sa formation technique
- Réunions périodiques avec l'équipe technique afin d'échanger les expériences clientèle
- Développement personnel et mettre à profit votre sens des responsabilités

Profil du poste

- Excellente maîtrise de l'environnement et pratique du Help Desk avec Windows 8/10
- Expérience sur serveur Microsoft Windows 2012/2016
- Expérience sur la messagerie Exchange
- Connaissance réseau : switch, firewall, DNS
- Pratique du dépannage hardware
- Participation à la gestion du planning et suivi
- Connaissances sur la virtualisation
- Temps plein, contrat durée indéterminé
- Déplacement sur le canton de Genève

Profil souhaité de la personne recherchée

- CFC ou technicien ES
- Excellent contact clientèle
- Sens de l'organisation et de la responsabilité indispensable
- Esprit d'équipe et d'initiatives
- Suisse ou permis valable
- Permis de conduire
- Français maternel, anglais serait un atout

Seuls les dossiers répondants aux critères seront étudiés

